

fransa®



b.young®



SACHBEARBEITER/IN FÜR DEN CUSTOMER SERVICE FÜR B.YOUNG UND FRANSA

Seit der Gründung im Jahr 2001 hat sich die DK Company zu einem der führenden europäischen Anbieter von Mode- und Lifestyle-Marken für Männer, Frauen und Kinder entwickelt.

Wir bieten Mode für wenig Geld. Mit einer effizienten und kostenbewussten Lieferkette sichern wir wettbewerbsfähige Preise mit einer breiten Palette an Modemarken, die Kunden auf der ganzen Welt ansprechen. Jede Marke hat sechs Hauptkollektionen und mehrere Express-Kollektionen, so dass wir immer beschäftigt sind.

Für unseren Standort in Neuss suchen wir einen erfahrenen Sachbearbeiter/in im Customer Service für b.young und Fransa. Du bist verantwortlich für den Verkauf und den täglichen Kontakt mit unseren Kunden. Du wirst Teil eines Unternehmens, das Wert auf ein aktives Arbeitsumfeld legt und innerhalb der Organisation eng zusammenarbeitet.

DEINE AUFGABEN

- Beschwerde-/Reklamationsbearbeitung (Whole Sale und Key Account)
- Auftragsannahme und -bearbeitung
- Unterstützung und Entlastung des Aussendienstes im Tagesgeschäft
- Produktberatung & Serviceinformation
- Bindegliedfunktion zwischen Kunden und den internen Abteilungen in Dänemark
- Durchführung von schriftlicher und telefonischer Korrespondenz in Deutsch und Englisch

DEIN PROFIL

- Berufserfahrung im Bereich Kundenbetreuung
- Englischkenntnisse (in Wort und Schrift)
- Sichere Anwenderkenntnisse der MS-Office-Programme
- Kommunikationsfreudigkeit
- Selbstständige Arbeitsweise
- Hohe Dienstleistungsorientierung
- Starke Einsatzbereitschaft
- Teamfähigkeit und Belastbarkeit
- Identifikation mit unseren Marken
- Textiles Grundwissen

DAS BIETEN WIR

- Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem beständigen Arbeitsumfeld
- Spannende Einblicke in die Welt der Textil- und Bekleidungsindustrie
- Zusammenarbeit mit einigen der stärksten Marken der Branche
- Global agierendes Unternehmen und eine offene Unternehmensstruktur
- Eine Position in einer Organisation, die ständig bemüht ist sich zu verbessern
- Eine faire qualifikationsgerechte Vergütung
- Spaß an vielfältigen Herausforderungen und ein motiviertes Team

BIST DU INTERESSIERT?

Dann freuen wir uns über Deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe der Gehaltsvorstellung sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an: jobvejle@dkcompany.com



dk company